

# FAQ

## Metzinger Freibad

Metzingen, Juli 2020

### Tickets

---

Eintrittskarten für das Metzinger Freibad können über das neue Online-Buchungssystem der Stadtwerke Metzingen gekauft werden. **Am Freibad selbst findet kein Kartenverkauf statt.**

Kein Internetzugang? Persönliche Hilfe erforderlich? Kein Problem. In unser Kundenzentrum in der Stuttgarter Str. 59 kann man zu den allgemeinen Öffnungszeiten Tickets persönlich erwerben. Die Bezahlung kann hier nur bar erfolgen. Telefonische Buchungen oder Ticketreservierungen sind allerdings nicht möglich.

Online sind Einzeltickets für den Freibadbesuch über [www.stadtwerke-metzingen.de](http://www.stadtwerke-metzingen.de)

#### Aus was muss geachtet werden?

Bitte keine Screenshots vom Ticket machen (kann zu Problemen beim Auslesen führen)

### Können bereits bezahlte Tickets zurückerstattet werden?

---

Es ist leider nicht möglich, bereits bezahlte Tickets zurückerstatten zu lassen.

### Ticketpreise

---

2,50 Euro / Erwachsene  
1,50 Euro / Kinder und Jugendliche (6-16 Jahre)  
0,00 Euro / Kleinkinder (0-5 Jahre)

Es werden keine Ermäßigungen wie bspw. für Studenten, ... diese Saison angeboten.

### Welche persönliche Angaben sind für die Online-Buchung nötig?

---

Pro Buchungsvorgang: Für jeden Badegast der Name, für den Hauptbucher zusätzlich E-Mail, Telefonnummer und Anschrift. Es erfolgt zusätzlich Gesundheitsabfrage.

Nach erfolgreicher Buchung und Onlinezahlung erhält man ein PDF-Ticket mit Barcode per E-Mail, das man am Freibad-Eingang auf dem Smartphone oder ausgedruckt vorzeigen muss.

## Saisonkarten / Wertkarten

---

Aufgrund der Zugangsbeschränkungen wird es in dieser Saison keine Saisonkarten zum Verkauf geben. Auch können bereits erworbene Wertkarten nicht eingelöst werden.

**Wertkarten die Sie bereits erworben haben, bleiben gültig und laufen nicht aus.**

## Badezeitfenster

---

Je Buchung kann nur ein Zeitfenster ausgewählt werden – 2 Zeitfenster stehen täglich zur Auswahl.

Vormittags von 8:00 – 12:00 Uhr / letzter Einlass 11:15 Uhr

Nachmittags von 13:00 – 20:00 Uhr / letzter Einlass 19:15 Uhr

## 1-stündige Badschließung in der Mittagszeit

---

In der Mittagszeit von 12:00 bis 13:00 Uhr wird das Bad für die Öffentlichkeit geschlossen. In dieser Zeit werden Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten durchgeführt, d.h. auch Besucher, die sich an einem Tag für beide Zeitfenster ein Ticket gekauft haben, müssen in der Mittagspause das Freibad verlassen.

## Wie viele Badegäste dürfen zeitgleich ins Freibad?

---

Für die eiligen Leser:

Auf dem Freibadgelände: 350 Gäste je Zeitfenster

Im Schwimmbecken: 75 Schwimmerinnen und Schwimmer

Die Corona-Verordnung Sportstätten definiert Vorgaben zu Höchstgrenzen für die Zahl der Badegäste, die sich gleichzeitig auf dem Gelände des Freibades aufhalten dürfen.

Um Engpässe oder kritische Situationen zu vermeiden und andererseits einer möglichst großen Zahl von Badegästen den Eintritt zu ermöglichen, können je Zeitfenster 350 Personen gleichzeitig auf dem Freibadgelände sich aufhalten.

Das Schwimmerbecken ist auf maximal 75 Schwimmerinnen und Schwimmer begrenzt.

## Welche Angebote stehen zur Verfügung?

---

- Das 50-Meter-Schwimmer-/Nichtschwimmerbecken
- Der Kleinkinderplanschbereich
- Die weitläufigen Liegeflächen (nahezu vollständig zur Verfügung)
- Die Kinderspielplätze und das Beachvolleyballfeld können unter Wahrung der Hygiene- und Abstandsregeln benutzt werden.
- Der Sprungbereich ist betriebs- und bedarfsabhängig geöffnet.

- Die Freibadgastronomie ist geöffnet (Gegebenenfalls abweichende Öffnungszeiten)

## Hygiene-/Schutzvorschriften und Mund-Nasenschutz-Pflicht

---

Vor Ort haben wir eine Vielzahl an Hinweisschilder für Sie im Freibad angebracht. Eine **Mund-Nasenschutz-Pflicht besteht nicht**, ein Abstand von mindestens 1,5 m muss jedoch immer eingehalten werden. Alle Badbesucher werden gebeten, durch verantwortungsvolles und umsichtiges Verhalten sich und andere Badegäste zu schützen.

## Sind Umkleide- und Sanitärbereiche nutzbar?

---

Auch die Sanitär- und Umkleidetrakte unterliegen den Corona-Beschränkungen. Das bedeutet:

**Toiletten:** Kontrollierter Zugang mit begrenzter Nutzerzahl

**Duschen:** Kontrollierter Zugang mit begrenzter Nutzerzahl. Innenduschen und Außenduschen sind nutzbar unter Beachtung der Abstandsregelung.

**Einzelkabinen:** Einzelumkleiden können genutzt werden, sind aber anzahlmäßig eingeschränkt.

**Haartrockner:** Stehen leider nicht zur Verfügung aufgrund der Corona-Verordnung.

## Allgemeine Fragen? Wir sind für Sie da.

[www.stadtwerke-metzingen.de](http://www.stadtwerke-metzingen.de)

### Kundenzentrum

Stuttgarter Str. 59  
72555 Metzingen  
07123/925-260

### Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 8:00 – 12:00 Uhr und 13:30 - 16:00 Uhr  
sowie  
Mittwoch von 8:00 – 12:00 Uhr und 15:00 – 18:30 Uhr.