

Weil wir von hier sind.

Wir sind ein modernes kommunales Unternehmen. Mit derzeit über 50 engagierten Mitarbeiter:innen kümmern wir uns um ein breites Tätigkeitsfeld: Strom-, Gas-, Wärme- und Wasserversorgung, Straßenbeleuchtung, Breitbandnetz sowie der Betrieb der Schwimmbäder gehören zu unseren Aufgaben. Service und Nähe zu unseren Kunden und Mitarbeiter:innen sind uns wichtig.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir:

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Was Sie bei uns machen:

- > Sie betreuen und beraten Kunden und Interessenten über unsere gängigen Kommunikationskanäle.
- > Sie unterstützen unsere Bestandskunden bei Fragestellungen hinsichtlich Energieverträgen, Energielieferung, Preisen, Abrechnung, etc.
- > Sie pflegen Kundendaten in SAP (IS-U) und führen Datenänderungen durch.
- > Sie wickeln Geschäftsprozesse in unserer Rolle als Grundversorger bei Gas und Strom ab.
- > Sie überwachen Datenaustauschprozesse bei Lieferantenwechsel.

Was Sie mitbringen:

- > Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- > Sie sind sicher im Umgang mit den MS Office-Paketen.
- > Sie haben idealerweise bereits erste Erfahrung im Bereich Kundenservice und eine strukturierte sowie kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise.
- > Sie engagieren sich für Ihre Aufgaben, sind teamfähig und können gut kommunizieren.
- > Sie konnten bereits erste Erfahrungen in der Energiewirtschaft sammeln.

Was Sie erwarten können:

- > Eine vielseitige, verantwortungsvolle und unbefristete Stelle.
- > Volle Unterstützung bei der Einarbeitung sowie bei Fort- und Weiterbildungen.
- > Gute Rahmenbedingungen zur Vereinbarkeit von Familie, Privatleben und Beruf.
- > Möglichkeit zum Arbeiten im Homeoffice.
- > Ein modernes Gesundheitsmanagement sowie ein Langzeitarbeitszeitkonto.
- > Flache Hierarchien, mit offenen Türen und Köpfen.

Wollen Sie Ihre Talente und Fähigkeiten bei uns einbringen?

Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung in unserem Bewerberportal unter www.stadtwerke-metzingen.de → Unsere Stadtwerke → Stellenangebote.
Ihre Ansprechpartnerin für Fragen ist Frau Silke Neef (Telefon 07123 925-135).

