# SWM magazin

1.25

Ausbildung bei den Stadtwerken

Seite 8

Glasfaser

## SEIZ-Gruppe setzt auf stabile und schnelle Verbindungen

Seite 4

**Glasfaserausbau:** Stadtwerke treiben digitale Zukunft voran 02
**Abfallwirtschaft:** Praktisch und komfortabel – der eBürgerservice 03
**Service:** Jederzeit erreichbar – das neue Online-Kundenportal 06

Glasfaser-Verfügbarkeits-Check: metzingen-connect.de



# Tempo beim Glasfaserausbau

Die Stadtwerke Metzingen treiben mit ihrer Telekommunikationstochter Metzingen connect GmbH die digitale Zukunft voran und schließen immer mehr Haushalte und Unternehmen an das moderne Glasfasernetz an.

Wer einmal ultraschnelles Internet nutzen konnte, möchte es danach nicht mehr missen. Sei es zu Hause, um mit der Familie Filme zu streamen, oder beim Arbeiten. Damit in Metzingen so schnell wie möglich viele Haushalte und Unternehmen von der zukunftssicheren Technologie profitieren können, forcieren die Stadtwerke Metzingen seit einiger Zeit den Ausbau ihres Glasfasernetzes. Ein erster Meilenstein war 2024 die Errichtung der PoP-Station (Point-of-Presence) in der Amtäckerstraße, der zentralen Schaltstelle des Glasfasernetzes. Von dort erschlossen die Stadtwerke direkt die Wielandstraße sowie den vorderen Teil der Amtäckerstraße – seit März 2025 nutzen hier bereits erste Kundinnen und Kunden das Glasfasernetz über die Metzingen connect GmbH, die Telekommunikationstochter der SWM.

## Von der Innenstadt bis nach Glems

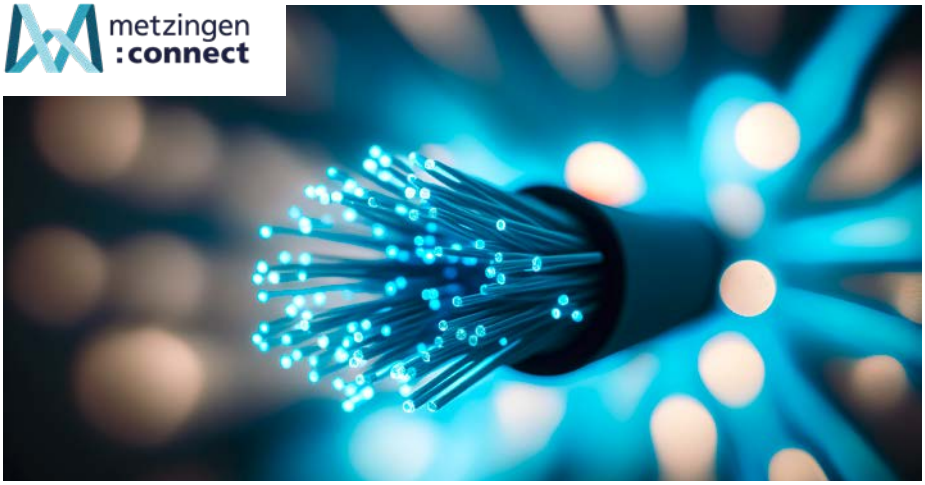
Auch in der Paulinenstraße und in Teilen des Öschwegs sind die Bauarbeiten abgeschlossen, sodass erste Anschlüsse in Kürze in Betrieb gehen. Das Neubaugebiet Braike-Wangen ist komplett an das Glasfasernetz angeschlossen. Hier profitieren neben dem Bauhof und der Feuerwehr bereits viele Unternehmen vom Highspeed-Internet. Ein weiterer Meilenstein ist der Ausbau der Hauptleitung nach Glems. Dort nutzen seit März erste Haushalte und Unternehmen das Glasfasernetz. Und nicht zuletzt profitieren Metzingens Schulen: Während die Neugreuthschule und Schönbein-Realschule bereits angeschlossen sind, folgen die Sieben-Keltern- und die Seyboldschule noch in diesem Jahr.

## Zukünftige Ausbaugebiete

Die Stadtwerke setzen den kontinuierlichen Ausbau des Glasfasernetzes fort. Für die 70 Haushalte Am Korrenbach beginnt nun die Vermarktungsphase, begleitet von einer Informationsveranstaltung. Der Ausbau erfolgt, sobald eine Anschlussquote von 70 Prozent erreicht ist. Um eine effiziente und wirtschaftliche Umsetzung zu gewährleisten, nutzen die Stadtwerke Synergien, wo immer es möglich ist. Das heißt, sie bauen das Glasfasernetz vorrangig dort aus, wo auch andere Baumaßnahmen wie Straßenbau oder Arbeiten an Wasser- und Stromleitungen anstehen. Besteht aber in bestimmten Straßen oder Gebieten ein besonders hohes Interesse, kann auch das den Ausbau positiv beeinflussen. Um den Bedarf besser einschätzen und den Ausbau gezielter vorantreiben zu können, freuen sich die Stadtwerke Metzingen daher immer über persönliche Kontaktaufnahmen und Interessensbekundungen.

### Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner Jan-Luca Buck telefonisch unter **07123 395-9117** oder per E-Mail an **j.buck@metzingen.de**.
Für eine individuelle Beratung vereinbaren Sie einfach einen unverbindlichen Termin vor Ort.




## 24-Stunden-Notruf bei Störungen

Kein Strom, kein Wasser, keine Wärme oder kein Gas im Netz der Stadtwerke Metzingen? Das kommt selten vor, ist aber leider nicht auszuschließen. Melden Sie uns Ihre Störung bitte telefonisch. Wir kümmern uns sofort darum und beheben diese so schnell wie möglich.

Wenn Sie eine Störung in der **Gas-, Wasser- und Wärmeversorgung** melden wollen, erreichen Sie unseren Bereitschaftsdienst rund um die Uhr unter der **Notrufnummer 07123 2464**.
**Bei Stromstörungen** rufen Sie bitte die **07123 925 12010** an.

# Digitaler Bürgerservice Abfallwirtschaft

Ob Sperrmüllabholung beantragen oder defekte Abfallbehälter melden – mit dem neuen eBürgerservice lässt sich vieles jetzt einfach online erledigen – jederzeit.

Bürgerinnen und Bürger, die nie wieder die Müllabfuhr verpassen möchten, nutzen in Metzingen schon seit Jahren die praktische Abfall-App oder den digitalen Abfallkalender. Doch mit dem neuen eBürgerservice der Abfallwirtschaft bieten die Kommunalen Entsorgungsbetriebe Metzingen (KEM) seit Kurzem einen weiteren komfortablen Online-Service.

### Rund um die Uhr erreichbar

Dank des neuen Webportals lassen sich viele Dinge rund um die Abfallentsorgung jetzt jederzeit bequem zu Hause am Computer oder unterwegs übers Smartphone erledigen. So kann man dort beispielsweise die persönlichen Bankdaten hinterlegen und wann immer nötig aktualisieren oder sich den Abfallgebührenbescheid per E-Mail zusenden lassen beziehungsweise direkt herunterladen. Darüber hinaus lassen sich mit wenigen Klicks Abfallbehälter bestellen, defekte Behälter melden oder eine Reklamation einreichen, falls ein Behälter nicht geleert wurde. Und wer seinen Keller mal wieder entrümpeln oder einfach Platz für Neues schaffen möchte, kann natürlich beim eBürgerservice auch ganz bequem den Sperrmüll beantragen.

### Einfach und nutzerfreundlich

Das neue Online-Portal ist besonders übersichtlich aufgebaut, damit sich die Nutzerinnen und Nutzer schnell zurechtfinden. So lässt sich jetzt quasi alles rund um das Thema Abfall effizient, komfortabel und vor allem unabhängig von jeglichen Service- oder Öffnungszeiten erledigen.

### Jetzt registrieren!

Mit Ihrem Buchungszeichen und dem Zugangscode vom Abfallgebührenbescheid können Sie sich ganz einfach anmelden unter: **www.stadtwerke-metzingen.de/aw**

Oder nutzen Sie den QR-Code:

**Alexander Schoch,**
**Geschäftsführer Stadtwerke Metzingen**

# Editorial

**Liebe Leserinnen, liebe Leser,**

der Frühling ist da und die ersten warmen Sonnenstrahlen sorgen bei vielen Menschen dafür, dass sie morgens energievoller und einfacher in den Tag starten. Auch wir von den Stadtwerken möchten Ihnen das Leben mit neuen Angeboten und Services immer wieder erleichtern und für mehr Komfort im Alltag sorgen. Zum Beispiel mit unserem Online-Kundenportal oder dem eBürgerservice Abfallwirtschaft. Dort können Sie viele Dinge jederzeit ganz bequem online erledigen – zu Hause oder unterwegs, wann immer Sie gerade Zeit dafür haben.
Und auch der Glasfaserausbau, mit dem wir Metzingen fit für die digitale Zukunft machen möchten, geht voran. Nicht nur private Haushalte freuen sich über das ultraschnelle Internet, sondern auch Unternehmen wie die SEIZ-Gruppe in Metzingen-Glems profitieren von den vielen Vorteilen der zukunftssicheren Technologie. Mehr dazu lesen Sie ab Seite 4.
Ich wünsche Ihnen viel Freude bei der Lektüre unseres neuen Kundenmagazins.

Herzliche Grüße

**Alexander Schoch,**
**Geschäftsführer Stadtwerke Metzingen**

Blick auf das Lagergebäude mit Photovoltaikanlage. Als klimaneutrales Unternehmen produziert SEIZ seinen Strom selbst und setzt beim Heizen auf Nahwärme der Stadtwerke Metzingen.

# Stabile Verbindungen in die ganze Welt

Die SEIZ-Gruppe zählt zu den führenden Herstellern von Einsatz- und Arbeitshandschuhen. Videokonferenzen mit Partnern und Kunden weltweit gehören zum täglichen Geschäft. Deshalb setzt das Unternehmen jetzt auf Glasfasertechnologie der Stadtwerke Metzingen und ihrer Telekommunikationstochter Metzingen connect GmbH.

Alles begann in einem alten Bauernhaus in Metzingen-Glems. 1961 legten Friedrich und Hedwig Seiz dort den Grundstein für eine beeindruckende unternehmerische Erfolgsgeschichte, bei der sich alles um Handschuhe für die unterschiedlichsten Bereiche und Anforderungen dreht. Zur damaligen Zeit war es noch üblich, dass alle Handschuhe direkt vor Ort oder in der näheren Umgebung, teilweise auch in Heimarbeit, produziert wurden – das heißt, es gab noch keinerlei Importe oder Auslandskontakte. Doch als 1984 ihr Sohn, der heutige Geschäftsführer Rainer Seiz, mit ins Unternehmen einstieg, hatte sich die Situation bereits deutlich verändert. Denn Importe aus Asien auf dem deutschen Markt nahmen immer mehr zu. Schon bald war klar: Um das Unternehmen erfolgreich in die Zukunft zu führen, muss sich etwas ändern. Denn wirtschaftlich gesehen konnte die bisherige Produktion nicht mit den vielen in Fernost hergestellten Produkten mithalten.

## Innovative Entwicklung

Rainer Seiz hatte eine Idee: Während die Handschuhe bisher alle aus Leder gefertigt wurden, wollte er Strickhandschuhe als Arbeitshandschuhe produzieren. Und so kam es, dass er 1986 mit einem Unternehmen in Ungarn weltweit den ersten textilen, gestrickten Handschuh als Arbeitshandschuh entwickelte und produzierte. Die innovativen Modelle bewährten sich schnell und das Unternehmen wuchs vom ursprünglichen Hersteller, der alles selbst produziert hat, zum großen Unternehmen – inklusive Beteiligung an der ungarischen Firma, die übrigens noch immer besteht. Heute sind über 90 Prozent

Seit Rainer Seiz 1984 in den Familienbetrieb einstieg, hat sich nicht nur in der Herstellung viel verändert, sondern auch das Unternehmen und vor allem die Produktpalette sind enorm gewachsen.

der Industriehandschuhe gestrickte Handschuhe. Und auch wenn mittlerweile oft spezielle Beschichtungen für zusätzlichen Schutz sorgen, gehen sie im Grunde alle auf den Prototyp von SEIZ zurück.

## Wachsendes Geschäft

Eine zweite bahnbrechende Erfindung waren die modernen Feuerwehrhandschuhe. Auch diese bestanden ursprünglich aus Leder. „Als gelernter Gerbermeister wusste ich, dass das Naturmaterial nur eine begrenzte physikalische Schutzeigenschaft bieten kann, da es beispielsweise bei Hitze schrumpft und Wärme relativ schnell leitet. Deshalb entwickelten wir auch für den Einsatz bei der Feuerwehr eine innovative, textile Variante. Und das erneut als erstes Unternehmen weltweit", erinnert sich Rainer Seiz. Insgesamt hat sich über die Jahre hinweg durch immer wieder neue Erfindungen und Entwicklungen für die verschiedensten Bereiche ein riesiges Spektrum an Handschuhen entwickelt. Und nicht zuletzt machte sich das Unternehmen im Bereich Sport einen Namen. Angefangen mit Handschuhen fürs Rodeln, kamen nach und nach weitere Wintersportdisziplinen hinzu. Insgesamt sind am Standort Metzingen heute 42 Mitarbeitende beschäftigt, die vor allem in der Verwaltung und im Lager tätig sind. In der kleinen Produktion vor Ort arbeiten noch fünf Mitarbeiter. Sie kümmern sich hauptsächlich um die Produktentwicklung, fertigen aber auch Sonderhandschuhe für Sportler sowie maßgeschneiderte Versehrtenhandschuhe an. Darüber hinaus beschäftigt die SEIZ-Gruppe über Beteiligungen an zwei Firmen in Ungarn und Rumänien etwa 100 weitere Mitarbeiter und lässt auch viel in Asien produzieren.

## Mit Glasfaser stabil in die Zukunft

Gerade diese weltweite Zusammenarbeit ist einer der Hauptgründe, warum sich das Unternehmen direkt für das neue Glasfaserangebot der Stadtwerke und ihrer Tochtergesellschaft Metzingen connect entschieden hat. „Während die Kommunikation mit Ungarn in den Anfängen noch via Telex erfolgen musste, sind wir heute in unserem täglichen Geschäft sehr häufig mit Partnern sowie Kundinnen und Kunden aus der ganzen Welt über Videokonferenzen in Kontakt. Da ist eine qualitativ hochwertige und vor allem stabile Internetverbindung wirklich enorm wichtig. Deshalb war für uns immer klar, sobald Glasfaser verfügbar ist, sind wir dabei", erklärt Prokurist Holger Sailer. Den Grundstein für die Glasfaseranbindung legten die Stadtwerke Metzingen bereits mit dem Anschluss des Unternehmens an das Nahwärmenetz vor sieben Jahren, seitdem liegt auch das Leerrohr für den Glasfaseranschluss bereits im Firmengebäude. „Seit Kurzem sind wir jetzt ans Glasfasernetz angeschlossen und sind wirklich froh und dankbar, dass wir nun immer stabile Internetverbindungen mit bester Qualität haben", so Rainer Seiz zufrieden.


### Glasfaser von Metzingen connect

**Metzingen connect ist eine Tochtergesellschaft der Stadtwerke Metzingen, die modernste Telekommunikationslösungen bietet:**

- **Glasfaserhausanschlüsse für maximale Geschwindigkeit**
- **Internet- und Telefonprodukte für Privat- und Geschäftskunden**
- **Dark-Fiber-Verbindungen & symmetrische Anschlüsse für höchste Ansprüche**

**Jetzt mehr erfahren:**
**www.metzingen-connect.de**

# Rund um die Uhr für Sie da

Abschläge anpassen, Zählerstände mitteilen oder persönliche Daten aktualisieren: All das und vieles mehr können Kunden der Stadtwerke Metzingen jetzt jederzeit bequem am Computer oder Smartphone erledigen. Dank des neuen Online-Kundenportals.

Wer alles rund um seine Energie- und Wasserverträge künftig gern digital erledigen möchte, findet das neue Online-Kundenportal der Stadtwerke Metzingen unter **www.stadtwerke-metzingen.de** – dort einfach auf „Kundenportal" klicken und schon gelangt man mittels Benutzername und Passwort in seinen persönlichen, geschützten Bereich. Für die erstmalige Registrierung benötigen Nutzerinnen und Nutzer lediglich ihre Kundennummer, die vollständige Zählernummer sowie eine E-Mail-Adresse. Gut zu wissen: Kunden mit mehreren Verträgen können sich einmalig registrieren und im Anschluss weitere Kundennummern im Portal hinzufügen. So lassen sich über einen Zugang gleich mehrere Kundenkonten verwalten. Das kann insbesondere auch für Vermieter mehrerer Objekte praktisch sein.

## Schnell und effizient

Im Online-Kundenportal haben die Kunden somit all ihre Verträge und Rechnungen stets im Blick: Sie können persönliche Daten, wie Rechnungsadresse, Telefonnummer, Bankverbindung und Co., bequem und einfach aktualisieren und auch das Übermitteln der Zählerstände oder Abschlagsanpassungen sind mit wenigen Klicks erledigt. Übrigens: Da das Portal in Echtzeit mit dem Abrechnungssystem der Stadtwerke verbunden ist, werden vorgenommene Änderungen automatisch ins System übertragen, was für die Kunden die Wartezeit auf Änderungsbestätigungen verringert. Und nicht zuletzt profitiert natürlich auch die Umwelt, wenn immer mehr Rechnungen per E-Mail statt auf Papier per Post versendet werden.

Allen, die weiterhin den persönlichen Kontakt zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Kundenservice bevorzugen, stehen diese natürlich auch künftig gern im Kundenzentrum bei allen Fragen mit Rat und Tat zur Seite und sind erreichbar unter:

**Telefonnummer 07123 3959100**
**oder per E-Mail an**
**kundenservice@metzingen.de**

## Die Vorteile des Online-Kundenportals:

- **Alles im Blick**
  Überblick über Vertragskonditionen, Rechnungen und Zahlungen
- **Papierlose Post**
  Umstellung auf Rechnungsversand per PDF-Mail
- **Immer aktuell**
  Einfache Änderungen von Abschlägen, Bankverbindungen oder persönlichen Daten
- **Immer aktuell**
  Unterjährige Erfassung der Zählerstände

**Noch nicht registriert?**
Dann schauen Sie doch einfach direkt unter **www.stadtwerke-metzingen.de** vorbei und überzeugen Sie sich von den Vorteilen.

**Oder scannen Sie den folgenden QR-Code:**

# Kundenservice der Meisterbetriebe


göhner
Inh. Klaus Maierhöfer
Flaschnerei • Sanitär
Gas • Wasser • Heizung
Kundendienst und Badsanierung
72555 Metzingen • Brühlstraße 13
Telefon 0 71 23/44 89 • E-Mail goehner-gmbH@t-online.de

Sanitär Heizung Blech
Rümmelin
info@sanitaer-ruemmelin.de
Telefon: 07123 -142 57

bad&heizung Kaltmaier
Carl-Zeiss-Straße 3 · 72555 Metzingen
Tel. 071 23 - 96 73 0 · service@kaltmaier.de · www.kaltmaier.de
Für Bad und Heizung zu bad&heizung!

WERZ
DIETER WERZ GmbH
Sanitär | Heizung | Klimatechnik | Kundendienst
www.dieter-werz.de | Telefon 07123/4525
Friedrich-Henning-Str. 24 | 72555 Metzingen

KOKOL
Heizung · Sanitär
•Heizung •Bad •Solar
•Kundendienst •Planung+Beratung
M. Kokol
Geibelstraße 6
72555 Metzingen
Telefon 0 71 23/91 01-70
Telefax 0 71 23/91 01-71
Mobil 0 15 20/8 54 61 55
info@kokol-heizung.de
www.kokol-heizung.de

Ihr Kundendienst für Gas- und Ölheizung
FRANK WERZ GmbH
Heizung · Bad · Solar · Elektro
Telefon 0 71 23/1 83 18
Mobil 01 72/6 50 27 32
Neuwiesenstraße 2
72555 Metzingen-Neuhausen

Salvia Gebäudetechnik
www.salvia-gebäudetechnik.de
Niederlassung Metzingen
J. Rehms Gebäudetechnik GmbH
Ein Unternehmen der Salvia
Heizung - Lüftung - Sanitär - Klima -
Wärmepumpen - Kundendienst
Friedrich Münzinger Str. 6 | 72555 Metzingen
Tel: 07123 92394 | Mail: info-metzingen@salvia-gbt.com

Andreas WÖRZ
HEIZUNG • SANITÄR
Heizung und Bad
Solartechnik Kundendienst
Andreas Wörz
Hofbühlstraße 11
72555 Metzingen-Neuhausen
Telefon 0 71 23/6 14 07
Telefax 0 71 23/1 83 82
info@woerz-heizung-bad.de
www.woerz-heizung-bad.de


## Impressum


SWMmagazin – die Kundenzeitschrift der Stadtwerke Metzingen. Stuttgarter Straße 59, 72555 Metzingen, verantwortlich: Alexander Schoch, Ansprechpartner: René Schulte, Telefon: 07123/395-9100, E-Mail: stadtwerke@metzingen.de, Verlag: trurnit GmbH, Curiestraße 5, 70193 Stuttgart, Telefon: 0711/253590-0, www.trurnit.de, Redaktion: Simone Kalck, info@trurnit.de
Druck: johnen-druck GmbH & Co. KG, Bernkastel-Kues, Bilder: Stadtwerke Metzingen, Viks_jin - stock.adobe.com (S. 2), (JLco) Julia Amaral – stock.adobe.com (S. 3), Thomas Warnack (S. 4 und 5), perfectlab – istock.com (S. 6)

# Perfekter Einstieg bei den Stadtwerken

08 Aus-bildung

Seit September 2024 absolviert Leon Clauß seine Ausbildung zum Industriekaufmann bei den Stadtwerken Metzingen. In seiner ersten Station lernte er die Kollegen und die Arbeit im Kundenservice kennen und fühlte sich direkt willkommen.

Industriekaufleute sind echte Allrounder im Büro und in nahezu allen Branchen zu finden. Auch Leon Clauß entschied sich für eine Ausbildung in diesem Bereich und lernt nun seit September letzten Jahres nach und nach die verschiedenen kaufmännischen Abteilungen der Stadtwerke Metzingen kennen. Der 20-Jährige erzählt begeistert: „Ich habe meine Ausbildung im Kundenservice begonnen und wurde direkt super im Team aufgenommen. Für mich war das der perfekte Einstieg: Durch die vielen Kundenberatungen und Gespräche gewann ich sofort wertvolle Einblicke ins Unternehmen und konnte mich recht schnell zurechtfinden. Außerdem hat sich das tolle Team im Kundenservice immer Zeit genommen, um mir alles zu erklären. Dafür ein riesiges Dankeschön!“ Die nächste Abteilung, die Leon im Rahmen seiner Ausbildung kennenlernt, ist das Auftragszentrum. Aber auch in Vertrieb, Rechnungsabteilung oder Marketing macht er noch Station. So kann er herausfinden, welcher Bereich der richtige für ihn ist.

## Bereit, durchzustarten?

Als modernes kommunales Unternehmen kümmern sich die Stadtwerke Metzingen um ein breites Tätigkeitsfeld. Von Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmeversorgung über Abwasser- und Abfallentsorgung bis zu Straßenbeleuchtung, Breitbandnetz und Betrieb der Schwimmbäder. Wer sich also für eine Ausbildung bei den Stadtwerken Metzingen interessiert, findet hier viele spannende und abwechslungsreiche Möglichkeiten, um den Grundstein für seine berufliche Zukunft zu legen. Darüber hinaus können die Auszubildenden nach erfolgreicher Abschlussprüfung mit guten Übernahmechancen rechnen.

### Jetzt bewerben!

Interesse? Dann sende einfach eine E-Mail mit deiner Bewerbung oder deinen Fragen an:
**swmpersonal@metzingen.de**
Die Stadtwerke Metzingen freuen sich darauf, dich kennenzulernen.